

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi „AutoHop”

I. Postanowienia ogólne, definicje.

§ 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) (zwaną dalej "Ustawa") VoxNet Sp. z o.o. spółka komandytowa z siedzibą: 41-807 Zabrze, ul. Szygarów 2, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000597909 (zwana dalej „Usługodawcą”) ustala niniejszym regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi „AutoHop” (zwany dalej "Regulaminem").
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu dostępnego w Internecie pod adresem www.autohop.pl oraz Aplikacji mobilnej „AutoHop”;
 - b) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - c) tryb postępowania reklamacyjnego;
 - d) prawa i obowiązki użytkowników Portalu i Aplikacji oraz prawa i obowiązki Usługodawcy.
3. Każdy Usługobiorca i potencjalny Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia pierwszej czynności zmierzającej do skorzystania z Usługi.
4. Użyte w Regulaminie określenia mają znaczenie nadane im poniżej:
 - a) Usługa – będąca usługą elektroniczną w rozumieniu przepisów prawa, usługa polegająca na udostępnianiu przez Usługodawcę Aplikacji oraz Portalu, które umożliwiają kojarzenie Kierowców prywatnych samochodów oraz potencjalnych Współpasażerów celem organizacji Wspólnej Podróży.
 - b) Usługobiorca – każdy użytkownik Usługi; Usługobiorca jest Kierowcą lub Współpasażerem; Usługobiorcą może być tylko osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
 - c) Kierowca – Usługobiorca, który za pośrednictwem Usługi składa potencjalnym Współpasażerom ofertę organizacji Wspólnej Podróży Samochodem, którego legalnym jest posiadaczem uprawnionym do korzystania, w tym do współkorzystania.
 - d) Współpasażer – Usługobiorca, który za pośrednictwem Usługi przyjmuje złożoną przez Kierowcę za pośrednictwem Usługi ofertę organizacji Wspólnej Podróży.
 - e) Wspólna Podróż – zorganizowany za pomocą Usługi wspólny przejazd Kierowcy i Współpasażera na całości lub części zaplanowanej przez Kierowcę Trasy, której warunki zostały zaakceptowane przez Współpasażera. Wspólna Podróż obejmuje również odcinki, które nie należały do pierwotnie zaplanowanej przez Kierowcę Trasy lecz na wniosek Współpasażera przejazd nimi został zaakceptowany przez Kierowcę.
 - f) Trasa – wyznaczony przez Aplikację odcinek drogi, na którym może zostać zorganizowana Wspólna Podróż znajdujący się pomiędzy Punktem startowym oraz Punktem końcowym.
 - g) Punkt startowy – ustalona przez Aplikację za pomocą modułu GPS lub wyznaczona przez Usługobiorcę początkowa lokalizacja Wspólnej Podróży.
 - h) Powiadomienie Push – rodzaj powiadomienia wyświetlanego za pośrednictwem Aplikacji informującego Usługobiorcę o operacjach zachodzących w Profilu użytkownika.
 - i) Punkt końcowy – wyznaczona przez Usługobiorcę końcowa lokalizacja Wspólnej Podróży.
 - j) Aplikacja – prowadzona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, aplikacja mobilna pod nazwą „AutoHop”, wykorzystywana do świadczenia i korzystania z Usługi.

- k) Portal – prowadzona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie, strona internetowa znajdująca się pod adresem <http://www.autohop.pl>, wykorzystywana do świadczenia i korzystania z Usługi.
- l) Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na podstawie Regulaminu.
- m) Login – unikalny Adres e-mail umożliwiający indywidualną identyfikację Usługobiorcy.
- n) Hasło – poufny ciąg znaków alfanumerycznych znany wyłącznie Usługobiorcy umożliwiający wraz z Loginem korzystanie z Usługi, a w szczególności z Profilu użytkownika.
- o) Opłata – wynagrodzenie należne Usługodawcy od Kierowcy, za wyjątkiem wskazanym w par. 16, pkt 13b, z tytułu świadczenia Usługi, to jest z tytułu skojarzenia Kierowcy oraz Współpasażera celem zorganizowania przez nich Wspólnej Podróży.
- p) Samochód – pojazd mechaniczny znajdujący się w posiadaniu Kierowcy, udostępniany przez Kierowcę Współpasażerowi celem zorganizowania Wspólnej Podróży
- q) Adres e-mail – adres poczty elektronicznej składający się ze znaków alfanumerycznych, umożliwiający przesyłanie wiadomości poprzez sieć komputerową, w tym Internet.
- r) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) – pliki tekstowe, w których serwery Usługodawcy zapisują informacje na dysku twardym komputera lub w pamięci innego urządzenia, z którego korzysta Usługobiorca; Informacje zapisane w pliku „ciasteczek” serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera lub urządzenia, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
- s) Świadczenie usług drogą elektroniczną – świadczenie usługi bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową oraz przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.)
- t) Profil użytkownika – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Usługobiorcy, w ramach których możliwa jest edycja danych, przeglądanie historii Wspólnych Podróży, modyfikowanie, wprowadzanie oraz przeglądanie Opinii, a także zarządzanie płatnościami.
- u) Opinia – obligatoryjna ocena wystawiana przez Kierowcę oraz Współpasażera drugiej stronie dotycząca organizacji Wspólnej Podróży.
- v) Rejestracja – procedura zawierania między Usługodawcą a Usługobiorcą w formie elektronicznej Umowy w sprawie korzystania z Usługi, polegająca na wypełnieniu wymaganymi danymi przez Usługobiorcę elektronicznego formularza rejestracyjnego umieszczone na stronie internetowej znajdującej się pod adresem <http://www.autohop.pl> lub w Aplikacji, zakończona potwierdzeniem przez Usługobiorcę woli zawarcia Umowy oraz nadaniem Profilu użytkownika, opisana szczegółowo w Regulaminie.
- w) Aktualizacja, Aktualizacja Aplikacji – modyfikacja działania Aplikacji polegająca m.in. na usuwaniu błędów, zmianie interfejsu, wprowadzaniu nowych funkcji poprawiających działanie, a także usuwaniu lub zmianie funkcji występujących w Aplikacji przed zainstalowaniem Aktualizacji.
- x) Płatność – kwota należna Kierowcy od Współpasażera w związku z realizacją Wspólnej Podróży, stanowiąca zwrot części kosztów organizacji Wspólnej Podróży, ustalona w oparciu o Stawkę standardową oraz/lub Stawkę dodatkową.
- y) Stawka standardowa – Stawka za kilometr Wspólnej Podróży zorganizowanej tylko i wyłącznie po całości lub części Trasy zaplanowanej przez Kierowcę.
- z) Stawka dodatkowa – Stawka za kilometr należna Kierowcy od Współpasażera za odcinek Wspólnej Podróży, który nie przebiega zgodnie z Trasą zaplanowaną przez Kierowcę, co powoduje, że Kierowca aby dojechać do pierwotnie wyznaczonego przez niego Punktu docelowego musi pokonać większą ilość kilometrów.
- aa) Transakcja – zapłata Stawki, Opłaty, Prowizji lub wypłata środków za pośrednictwem Aplikacji.

- bb) Saldo – przypisana do Profilu użytkownika, przysługująca danemu Usługobiorcy, kwota środków pieniężnych, która w szczególności służy do zapłaty Płatności.
- cc) Blokada Salda– czasowe zablokowanie możliwości dokonywania Płatności powodujących blokadę Salda.
- dd) Doładowanie Salda- zwiększenie Salda dostępnych środków poprzez dokonanie przelewu (przekazania) środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę.
- ee) Prowizja – wynagrodzenie jakie może być należne od Usługobiorcy na rzecz podmiotu zewnętrznego odpowiedzialnego za procedurę Doładowanie Salda z tytułu obsługi Doładowania Salda.
- ff) Opłata administracyjna – opłata pobierana przez Usługodawcę z tytułu przelania środków pieniężnych z Salda na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę.

II. Umowa, świadczenie Usługi.

§ 2

1. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Usługobiorcy na podstawie Umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony po przeprowadzeniu Rejestracji zgodnie z Rozdziałem VI. Regulaminu.
3. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja przez Użytkownika treści Regulaminu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usługi ze względu na podjęcie czynności serwisowych lub mających na celu modyfikację Aktualizacji Aplikacji lub Portalu. Usługodawca uprawniony jest również do zaprzestania świadczenia Usługi w dowolnym momencie, a także do usunięcia wszelkich danych Usługobiorcy. Z tego tytułu Usługobiorcy nie przysługuje wobec Usługodawcy żadne roszczenie odszkodowawcze.

III. Rozwiązanie Umowy.

§ 3

1. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługobiorcy, Usługobiorca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub wyłączyć możliwość korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji i świadczonej za jej pośrednictwem Usługi.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w dowolnym momencie bez konieczności podania przyczyny. Usługobiorca może rozwiązać umowę poprzez usunięcie Profilu użytkownika zgodnie z udostępnioną w tym profilu funkcjonalnością lub poprzez złożenie oświadczenia na adres mailowy Usługobiorcy info@autohop.pl. Rozwiązanie Umowy przez Usługobiorcę, nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia należności związanych z Usługami wykonanymi lub wykonywanymi do tego momentu.
3. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy i usunięcia Profilu użytkownika z powodu ważnych przyczyn, to jest w szczególności gdy:
 - a) Usługodawca zaprzestanie prowadzenia działalności w zakresie świadczenia Usługi lub utraci zdolność do świadczenia Usługi na skutek zmian warunków ekonomiczno-prawnych lub utraty uprawnień do świadczenia Usługi;
 - b) nastąpią zmiany przepisów prawa, które uniemożliwiają świadczenie lub udostępnianie Usługi;
 - c) nastąpi cofnięcie, ograniczenie, wygaśnięcie, zmiana uprawnień lub warunków do świadczenia Usługi przez Usługodawcę, spowodowane decyzją administracyjną;
 - d) w stosunku do Usługobiorcy lub Usługodawcy wystąpi przypadek siły wyższej trwający dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia lub

udostępniania Usługi przez Usługodawcę lub na skutek którego Usługodawca zaprzestał świadczenia lub udostępniania usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.

4. Usługodawcy przysługuje również prawo do rozwiązania Umowy i usunięcia Profilu użytkownika gdy Usługobiorca:
 - a) dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Regulaminu;
 - b) umieści w Profilu użytkownika treści niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami;
 - c) korzysta z Usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem;
 - d) usunął Adres e-mail lub poprzez swoje działanie bądź zaniechanie uniemożliwił komunikację za pośrednictwem Adresu e-mail;
 - e) średnia uzyskanych Ocen z ostatnich 2 miesięcy jest niższa niż 2 gwiazdek (nie dotyczy Usługobiorcy, który w tym okresie nie uzyskał żadnej Oceny).
5. Rozwiązanie Umowy następuje z momentem doręczenia oświadczenia o rozwiązaniu – w przypadku złożenia oświadczenia na piśmie, albo z momentem usunięcia Profilu użytkownika – w przypadku rozwiązania Umowy w formie elektronicznej.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy przez Usługodawcę zostanie przesłane w formie elektronicznej na Adres e-mail Usługobiorcy. Równocześnie Usługobiorca usuwa Profil użytkownika za pośrednictwem panelu administratora znajdującego się w Aplikacji, a także na Portalu.

IV. Ogólne zasady i warunki korzystania z Usługi.

§ 4

1. Usługodawca udostępni Usługobiorcy Portal oraz Aplikację wyłącznie w celach niekomercyjnych.
2. Wspólna Podróż może mieć tylko charakter okazjonalny. Organizowanie Wspólnej Podróży nie może być prowadzone w sposób stały, a także związany z działalnością gospodarczą. Organizacja Wspólnej Podróży nie może być również prowadzona w celach zarobkowych.
3. Wspólna Podróż może być organizowana tylko za pośrednictwem Aplikacji oraz Portalu.
4. Usługobiorcą może być tylko osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Usługobiorca nie jest uprawniony do wykorzystywania Usługi w celach:
 - a) reklamowych oraz komercyjnych, a w szczególności nie jest uprawniony do publikacji reklam oraz innych materiałów o charakterze promocyjnym;
 - b) sprzecznych z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Portalu w sposób nieuciążliwy dla innych Usługobiorców oraz Usługodawcy.
7. Usługobiorca powinien niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz Portalu.

V. Aplikacja, Portal.

§ 5

1. Usługodawca udziela Usługobiorcy osobistą, niewyłączną, nieprzenaszalną licencję do zainstalowania oraz korzystania z Aplikacji wyłącznie na potrzeby związane ze świadczoną Usługą, a w szczególności z organizacją Wspólnej Podróży. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Usługobiorcy, przysługują Usługodawcy.
2. Do korzystania z Usługi niezbędne jest zainstalowanie darmowej Aplikacji, udostępnianej przez Usługodawcę na wybranych platformach dystrybucji cyfrowej
3. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji oraz Portalu niezbędne jest również:
 - a) posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego Adresu e-mail. Do każdego Adresu e-mail może być przypisany tylko jeden zarejestrowany Profil użytkownika. Dany Adres e-mail może być

- ponownie wykorzystany do rejestracji nowego Profilu użytkownika, tylko wówczas gdy Profil użytkownika, do którego uprzednio ten Adres e-mail był przypisany został już usunięty;
- b) posiadające dostęp do sieci Internet urządzenie mobilne typu smartfon lub tablet z zainstalowanym systemem operacyjnym Android (w wersji co najmniej oznaczonej nr 4.2.2 lub iOS (w wersji 7 lub wyższej) oraz modułem GPS.
4. Do prawidłowego korzystania z Portalu przez Usługobiorcę niezbędne jest urządzenie, w tym urządzenie mobilne, z dostępem do sieci Internet, oraz zainstalowaną przeglądarką internetową HTML5. Przeglądarka powinna akceptować Pliki cookies.
 5. Usługobiorca wyraża zgodę na to, że w momencie korzystania z Aplikacji jego położenie geolokalizacyjne będzie monitorowane przez Usługodawcę. Usługodawca wyraża zgodę na udostępnianie jego położenia geolokalizacyjnego również innym Usługobiorcom.
 6. Usługodawca, dla bezpieczeństwa korzystania z Portalu i Aplikacji rekomenduje stosowanie przez Użytkownika oprogramowania antywirusowego oraz typu Firewall. Usługodawca oświadcza, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Usługi może wiązać się z ryzykiem wynikającym z wykorzystywania sieci Internet.
 7. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji może wiązać się z zużyciem znacznej ilości danych internetowych w związku z czym zobowiązany jest we własnym zakresie do zapewnienia sobie u operatora sieci telekomunikacyjnej odpowiedniego pakietu. Usługodawca nie pokryje żadnych opłat, kosztów czy opłat za przekroczenie limitu związanych z jakimkolwiek pakietem transmisji danych.
 8. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym może wiązać się ze zwiększonym zużyciem energii.
 9. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Umowy nie udostępnia Usługobiorcy, urządzeń, o których mowa w ust. 1 oraz 2, a także nie świadczy usług z zakresu poczty elektronicznej oraz dostępu do sieci Internet. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oraz Portalu Usługobiorca we własnym zakresie zobowiązany jest do zapewnienia sobie urządzeń wymienionych w przedmiotowym paragrafie, dostępu do Internetu, odpowiedniego pakietu transmisji danych, oraz Adresu e-mail.
 10. Usługobiorca pokrywa wszelkie koszty używania, napraw oraz konserwacji urządzeń, o których mowa w ust. 9 oraz koszty dostępu do Internetu.

§ 6

1. Usługodawca uprawniony jest do Aktualizacji Aplikacji i modyfikacji zasad funkcjonowania bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Usługobiorcy.
2. Usługobiorca zobowiązany jest od akceptacji wszelkich Aktualizacji Aplikacji pod rygorem czasowego zaprzestania świadczenia Usługi i ograniczenia funkcjonalności Aplikacji.
3. Wszelkie otrzymane przez Usługobiorcę Aktualizacje stają się częścią Aplikacji i mają wobec nich zastosowanie zasady i warunki niniejszego Regulaminu.
4. Każdą udostępnioną przez Usługodawcę Aktualizację Usługobiorca będzie mógł pobrać za pośrednictwem sieci Internet.
5. Pobranie Aktualizacji nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami, oprócz tych, które mogą być uiszczane na rzecz operatora sieci telekomunikacyjnej w związku z transmisją danych internetowych.
6. Usługobiorca instalując Aktualizację akceptuje zakres zmian funkcjonalnych opisanych w elektronicznej informacji o danej Aktualizacji, w tym także możliwość ograniczenia, zmiany lub usunięcia niektórych funkcji Aplikacji. Aktualizacja może uniemożliwić czasowe korzystanie z Aplikacji lub niektórych jej funkcji.

§ 7

1. Usługobiorca w dowolnym momencie może przerwać korzystanie z Aplikacji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Usługobiorca nie jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Aplikacji:

- a) w przypadku Współpasażera – od momentu wysłania do Kierowcy zapytania (Powiadomienia Push) o organizację Wspólnej Podróży, o którym mowa w § 15 ust. 9 do momentu przerwania lub zakończenia organizacji Wspólnej Podróży.
 - b) w przypadku Kierowcy – od momentu akceptacji zapytania Współpasażera o organizację Wspólnej Podróży, o którym mowa w § 15 ust. 10 do momentu przerwania lub zakończenia organizacji Wspólnej Podróży
3. Usługobiorca zobowiązany jest do usunięcia Aplikacji, w przypadku gdy:
 - a) nie akceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie;
 - b) nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Aktualizację;
 - c) rozwiązał Umowę;
 - d) Umowa została rozwiązana przez Usługodawcę.
 4. Samo usunięcie Aplikacji z danego urządzenia nie wiąże się z usunięciem Profilu użytkownika oraz rozwiązaniem Umowy.
 5. Usunięcie Aplikacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia należnej Płatności, Opłaty oraz Prowizji.

§ 8

Usługobiorca może korzystać z Aplikacji oraz Portalu zarówno w charakterze Kierowcy jak i Współpasażera jednakże od momentu podjęcia czynności mających na celu odbycie Wspólnej Podróży będzie mógł pełnić tylko i wyłącznie rolę Kierowcy lub Współpasażera. Nie jest dopuszczalna sytuacja, w której dany Usługobiorca jednocześnie pełni rolę Kierowcy oraz Współpasażera, w szczególności za pomocą dwóch odrębnych Profili użytkownika.

§ 9

1. Zabrania się Usługobiorcy jakiegokolwiek modyfikowania, tłumaczenia, dekompilowania lub kopiowania Aplikacji oraz Portalu w całości lub w części, a także wykorzystywania ich w inny sposób niż opisany w Regulaminie.
2. Usługobiorca nie będzie emulować, klonować, poddawać inżynierii wstecznej lub demontażowi ani tworzyć prac pochodnych w oparciu o Aplikację lub jakąkolwiek jej część z wyjątkiem, kiedy jest to dozwolone w postaci niezbywalnego prawa nadanego Usługobiorcy poprzez odpowiednie prawa, Usługobiorca nie sprowadzi też żadnej części Aplikacji do postaci czytelnej dla człowieka, nie przeniesie Aplikacji lub jej podzbioru, oraz nie zezwoli na to stronie trzeciej, z wyjątkiem wypadków, kiedy niniejsze restrykcje są wyraźnie zakazane przez obowiązujące prawo. Ani kod binarny Aplikacji ani jej kod źródłowy nie mogą być wykorzystywane bądź poddawane inżynierii wstecznej w celu stworzenia algorytmu Aplikacji, który jest zastrzeżony. Wszelkie przejawy nieautoryzowanego użycia Aplikacji mogą spowodować rozpoczęcie postępowania przeciwko Usługobiorcy z powództwa cywilnego oraz/lub karnego.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do świadczenia usług polegających na odpłatnym lub nieodpłatnym udostępnianiu treści będących częścią Aplikacji
4. Usługobiorca zobligowany jest do zachowania integralności Aplikacji.
5. Zabronione jest podejmowanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek działań mogących zakłócić lub uniemożliwić korzystanie z Aplikacji oraz Portalu.
6. Zakazane jest również dostarczanie przez Usługobiorcę, bez względu na to czy treści będą miały czy nie będą miały bezprawnego charakteru, treści powszechnie uważanych za nagannych moralnie, społecznie niewłaściwych oraz obraźliwych. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

§ 10

1. Usługobiorca korzysta z Aplikacji dobrowolnie i świadomie.
2. Usługodawca dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawidłowości danych zawartych w kodzie informatycznym Aplikacji, nie gwarantując ich aktualności. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność danych.
3. Usługobiorca oświadcza, akceptuje oraz zgadza się, iż żadne oprogramowanie nie jest wolne od błędów oraz, że zalecane jest wykonywanie kopii zapasowych zawartości dysku urządzenia na którym zainstalowana jest Aplikacja, z częstotliwością oraz o niezawodności odpowiadającej Usługobiorcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Usługobiorcy, a które uniemożliwiają lub ograniczają korzystanie z Aplikacji i Usługi.
5. Usługodawca na podstawie niniejszego Regulaminu nie gwarantuje żadnych Aktualizacji lub wdrożenia oprogramowania bądź dostosowania Aplikacji do potrzeb Usługobiorcy.
6. Usługodawca nie gwarantuje dostępności ani pełnej funkcjonalności Usługi oraz Aplikacji.
7. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz Portalu mogą wystąpić ograniczenia, opóźnienia, problemy techniczne, które nieodzwrotnie związane są z korzystaniem z Internetu, a Usługodawca z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
8. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, rzeczywiste straty czy utracone korzyści spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
9. Aplikacja udostępniana jest Usługobiorcy w stanie "takim, jakim jest". Wyjąwszy wszelkie gwarancje, warunki, oświadczenia lub postanowienia, których nie można wykluczyć lub ograniczyć w świetle obowiązującego prawa, Usługodawca nie składa żadnych, warunków, oświadczeń ani postanowień (wyrażonych lub domniemanych z mocy ustawy, prawa zwyczajowego, zwyczaju, wykorzystania lub innych) w jakichkolwiek kwestiach, w tym, bez ograniczeń, w kwestiach nienaruszania praw stron trzecich, pokupności, satysfakcjonującej jakości, integracji lub przydatności do danego celu. Usługobiorca ponosi ryzyko w kwestii działania oraz odpowiedzialności za wybór odpowiedniego oprogramowania do osiągnięcia żądanych rezultatów, oraz za instalację, korzystanie i wyniki uzyskane w rezultacie stosowania Aplikacji.
10. W najszerszym prawnie dopuszczalnym zakresie, w żadnym wypadku Usługobiorca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek specjalne, przypadkowe, domniemane, pośrednie lub wynikowe szkody (w tym, m. in., zadośćuczynienie za utratę zysków lub informacji, przerwy w prowadzeniu działalności, utratę prywatności, korupcję, zniszczenie oraz utratę danych lub programów, za niemożność wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków, w tym wszelkich obowiązków ustawowych, umownych, obowiązku dobrej wiary lub należytej staranności, za zaniedbanie, straty ekonomiczne oraz wszelkie inne straty pieniężne) powstałe na skutek lub w jakikolwiek sposób związane z wykorzystaniem lub niemożnością wykorzystania Aplikacji, zapewnieniem lub niemożnością zapewnienia wsparcia lub innych usług, informacji, Aplikacji oraz związanej z Aplikacją treści lub w inny sposób powstałych w wyniku korzystania z Aplikacji bądź w ramach lub w związku z jakimkolwiek postanowieniem niniejszej umowy lub złamaniem warunków umownych bądź deliktowych (w tym z zaniedbaniem, wprowadzeniem w błąd, odpowiedzialnością lub obowiązkiem bezpośrednim) lub innym złamaniem obowiązku ustawowego, lub jakimkolwiek naruszeniem warunków gwarancji przez Usługodawcę nawet, jeżeli został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód. Ponadto, w przypadku gdy zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie w treści niniejszego Regulaminu nie może zostać wyłączone lub ograniczone w świetle obowiązującego prawa, wtedy takie zrzeczenie się odpowiedzialności, wyłączenie lub ograniczenie nie będzie miało zastosowania w przypadku Usługobiorcy, którego w dalszym ciągu obowiązywać będą pozostałe zrzeczenia się odpowiedzialności, wyłączenia oraz ograniczenia.

§ 11

Usługodawca uprawniony jest do przeniesienia jakichkolwiek przysługujących mu praw do Aplikacji lub Portalu, a także podjęcia wobec nich wszelkich innych czynności dozwolonych prawem, a Usługobiorcy z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze.

VI. Rejestracja, Profil użytkownika

§ 12

1. Każdy Usługobiorca uprawniony jest do założenia tylko jednego Profilu użytkownika. Zabronione jest zakładanie Profilu użytkownika podszywającego się pod inną osobę.
2. Usługobiorca uprawniony jest do założenia Profilu użytkownika z wykorzystaniem lub bez wykorzystania konta Usługobiorcy na portalu społecznościowym Facebook lub innych portalach społecznościowych oferujących taką możliwość techniczną, o ile Usługodawca wprowadzi takie mechanizmy pozwalające na korzystanie z tych innych portalach .
3. Rejestracja jest darmowa.
4. W przypadku zakładania nowego Profilu użytkownika, które odbywa się bez wykorzystania konta Usługobiorcy na portalu społecznościowym:
 - a) Usługobiorca, który ma zamiar korzystać z Aplikacji zarówno w charakterze Kierowcy jak i Współpasażera zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - i) Imię i nazwisko;
 - ii) Hasło;
 - iii) Adres e-mail;
 - iv) Marka i model Samochodu;
 - v) Numer rejestracyjny Samochodu;
 - vi) Numer telefonu;
 - vii) Kolor Samochodu;
 - b) Usługobiorca, który ma zamiar korzystać z Aplikacji tylko w charakterze Współpasażera zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - i) Imię i nazwisko;
 - ii) Hasło;
 - iii) Adres e-mail;
 - iv) Numer telefonu
5. Usługobiorca, o którym mowa w ust. 4 lit. b) przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji w charakterze Kierowcy zobowiązany jest do uzupełnienia danych, poprzez wskazanie danych, o których mowa w ust. 4 lit. a) pkt iv) – vii).
6. W przypadku zakładania nowego Profilu użytkownika z wykorzystaniem konta założonego przez Usługobiorcę na serwisie społecznościowym Facebook lub innym serwisie społecznościowym, Usługobiorca wyraża zgodę na automatycznie pobranie z niego przez Aplikację wszystkich danych wymaganych do założenia Profilu użytkownika. Jeżeli zakres danych ujawnionych na tym koncie nie będzie spełniał minimalnych wymogów, o których mowa ust. 4, wówczas Usługobiorca zobowiązany będzie do uzupełnienia brakujących danych, które są niezbędne do założenia nowego Profilu użytkownika.
7. Oprócz danych, o których mowa w ust. 4 lit a), Kierowca podczas Rejestracji lub w późniejszym okresie czasu za pomocą właściwego panelu administracyjnego w Profilu użytkownika dobrowolnie może zamieścić:
 - a) Datę urodzenia;
 - b) Płeć;
 - c) Swoje zdjęcie;
 - d) Zdjęcie Pojazdu;
 - e) Numer konta bankowego.

8. Oprócz danych, o których mowa w ust. 4 lit b), Współpasażer podczas Rejestracji lub później za pomocą właściwego panelu administracyjnego w Profilu użytkownika dobrowolnie może zamieścić:
 - a) Datę urodzenia;
 - b) Adres zamieszkania;
 - c) Płeć;
 - d) Swoje zdjęcie;
9. Zmiana danych wskazanych w Profilu użytkownika następuje za pomocą udostępnianego przez Usługodawcę panelu administratora. Wprowadzona przez Usługobiorcę zmiana zostanie ujawniona niezwłocznie w Profilu użytkownika chyba, że będzie ona wymagać uprzedniej weryfikacji przez Usługodawcę.
10. Weryfikacja prawidłowości wskazanego przez Usługobiorcę numeru telefonu nastąpi poprzez wysłanie wiadomości SMS z kodem, który należy wprowadzić w odpowiednim polu. Czas ważności kodu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wynosi 24 godziny. Po upływie powyższego czasu numer telefonu zostanie usunięty z Profilu użytkownika. Usunięcie numeru telefonu z Profilu użytkownika nie wyklucza możliwości jego ponownego wprowadzenia.
11. Kontrola prawidłowości wskazanych przez Usługobiorcę danych, w szczególności imienia, nazwiska oraz Numeru konta bankowego nastąpi również poprzez obowiązkowy przelew weryfikacyjny stanowiący pierwsze Doładowanie. Usługobiorca po zakończeniu Rejestracji zobowiązany jest do tego pierwszego Doładowania poprzez przelew z rachunku bankowego, którego jest właścicielem kwoty nie mniejszej niż 1 zł. Jeżeli dane osobowe Usługobiorcy wynikające z przelewu weryfikacyjnego nie będą zgodne z danymi podanymi w trakcie Rejestracji, Usługodawca będzie uprawniony do natychmiastowego rozwiązania Umowy. Usługobiorca zobowiązany jest do wykonania przelewu weryfikacyjnego, o którym mowa w zdaniu pierwszym w każdym wypadku zmiany imienia, nazwiska oraz Numeru konta bankowego.
12. Zakładając nowy Profil użytkownika, Usługobiorca oświadcza, iż:
 - a) podane przez niego dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, a także nie naruszają praw osób trzecich;
 - b) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać;
 - c) spełnia warunki niezbędne do zawarcia Umowy.
13. Usługobiorca zobligowany jest do niezwłocznej aktualizacji wszelkich danych ujawnionych w Profilu użytkownika.
14. Usługobiorca zobowiązany jest do podjęcia czynności mających na celu zabezpieczenie Hasła przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z jego ujawnienia.
15. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających ze świadczonej na jego rzecz Usługi oraz posiadanego Profilu użytkownika.
16. Usługobiorca za pośrednictwem Profilu użytkownika uprawniony jest do:
 - a) edycji danych;
 - b) przeglądania historii Wspólnych Podróży;
 - c) wystawiania oraz przeglądania Ocen;
 - d) zarządzanie płatnościami oraz Usługą.
17. Usługodawca ma prawo odmowy nadania Profilu użytkownika dla Usługobiorcy, z którym Umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie przez niego postanowień Regulaminu.

§ 13

1. Zakazane jest udostępnianie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści do których Usługobiorca nie dysponuje odpowiednimi uprawnieniami wynikającymi z przepisów o własności intelektualnej. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem

Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

2. Usługobiorca nie jest uprawniony do publikacji treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.

VII. Usunięcie Profilu użytkownika.

§ 14

1. Usługobiorca może Rozwiązać umowę i usunąć Profil użytkownika w dowolnym momencie pod warunkiem, że rozliczył wszelkie transakcje wynikające ze Wspólnych Podróż, a stan jego Salda wynosi 0,00 zł (słownie: zero złotych 00/100). W przypadku posiadania dodatniego Salda Usługobiorca przed usunięciem Profilu powinien złożyć dyspozycję wypłaty środków z Salda do stanu zerowego wyłącznie na rachunek bankowy Usługobiorcy zweryfikowany zgodnie z § 12 ust. 11.
2. Usunięcie Profilu użytkownika odbywa się poprzez zgłoszenie tego faktu przez Usługobiorcę oraz kliknięcie w link potwierdzający usunięcie Profilu użytkownika.
3. W momencie potwierdzenia usunięcia wszelkie zgromadzone w Profilu użytkownika dane zostaną skasowane, chyba że:
 - a) ich zachowanie jest konieczne, ze względu na fakt, iż zachodzi uzasadnione prawdopodobieństwo naruszenia przez Usługodawcę Regulaminu;
 - b) Usługodawca uprawniony jest na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub treści Regulaminu do ich dalszego przetwarzania.
4. Usunięcie Profilu użytkownika przez Usługobiorcę jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
5. Usługodawca uprawniony jest do usunięcia Profilu użytkownika w przypadkach opisanych w Regulaminie.

VIII. Proces rezerwacji oraz realizacji Wspólnego Przejazdu.

§ 15

1. Kierowca po uruchomieniu Aplikacji ma możliwość:
 - a) wyboru jednego z Punktów docelowych zapamiętanego w ramach Profilu użytkownika;
 - b) podania adresu Punktu docelowego;
 - c) wskazanie na mapie Punktu docelowego.
2. Punkt startowy podróży jest pobierany z modułu GPS i odpowiada aktualnej lokalizacji Kierowcy.
3. Po wybraniu Trasy, Kierowca aktywuje tryb oczekiwania na Współpasażera poprzez wybranie w Aplikacji opcji „Rozpoczynam jazdę” – od tego momentu Aplikacja będzie śledzić dokładną pozycję Kierowcy na podstawie modułu GPS.
4. Współpasażer po uruchomieniu Aplikacji dysponuje możliwością wprowadzenia następujących opcji:
 - a) ręczne wprowadzenie adresu Punktu startowego oraz Punktu docelowego;
 - b) wskazanie na zainstalowanej w Aplikacji mapie Punktu startowego i Punktu docelowego;
 - c) pobranie aktualnej pozycji z modułu GPS i ustawienie jej jako Punktu startowego.
5. Jeżeli Współpasażer po wybraniu danej Trasy nie będzie dysponował na Rachunku wymaganą kwotą, wniosek o Wspólną Podróż nie zostanie wysłana do Kierowcy. Współpasażer zostanie poinformowany o braku odpowiednich środków na Rachunku oraz poproszony o Doładowanie Rachunku.
6. Po wprowadzeniu przez Współpasażera danych lokalizacyjnych oraz po określeniu odległości, którą może pokonać aby dotrzeć do miejsca, w którym znajduje się Kierowca, nastąpi proces wyszukiwania. Następnie Aplikacja wyświetli listę Kierowców, którzy w danym momencie spełniają kryteria określone przez Współpasażera.

7. Po wybraniu danego Kierowcy wysłane zostanie do niego zapytanie o zgodę na zabranie Współpasażera (organizację Wspólnej Podróży). Aplikacja Kierowcy wyświetli adekwatną informację z wnioskiem o akceptację, a także podstawowymi informacjami o Współpasażerze. Jeśli do Kierowcy będzie wysłanych kilka zapytań, to pojawią się one w kolejności czasu wysłania przez Współpasażera.
8. Kierowca po wyświetleniu informacji z zapytaniem o organizację Wspólnej Podróży, o którym mowa w ust. 9 decyduje o jego akceptacji lub odrzuceniu. Po akceptacji zapytania, Współpasażer otrzyma informację o akceptacji i czasie oczekiwania lub czasie na dotarcie do punktu, z którego zostanie odebrany przez Kierowcę. Wówczas funkcje Aplikacji zostaną ograniczone tzn.:
 - a) Kierowca nie będzie mógł zabrać innego Współpasażera, a jego dane nie będą brane pod uwagę podczas wyszukiwania przez innych potencjalnych Współpasażerów;
 - b) Kierowca będzie miał do wyboru tylko dwie opcje: „Pasażer wysiadł” oraz „Anuluj przejazd”;
 - c) Współpasażer nie będzie miał możliwości wysłania prośby do innego Kierowcy. Współpasażer będzie miał tylko do wyboru opcję „Anuluj przejazd”.
9. W czasie oczekiwania na dojazd Kierowcy, Aplikacja będzie wyświetlać aktualne położenie Współpasażera oraz Kierowcy.
10. Po odebraniu Współpasażera Kierowca zobowiązany jest do wyboru opcji „Pasażer wsiadł”. Podczas Wspólnej Podróży zarówno Współpasażer jak i Kierowca w dowolnym momencie mogą anulować przejazd.
11. Po dostarczeniu Współpasażera do Punktu docelowego lub wcześniejszym zakończeniu Wspólnej Podróży Kierowca zobowiązany jest do wyboru opcji „Pasażer wysiadł”, co przywróci pełną funkcjonalność Aplikacji. Wówczas Współpasażer za pomocą Aplikacji zobowiązany jest do potwierdzenia faktu dowiezienia go do Punktu docelowego lub wcześniejszego zakończenia Wspólnej Podróży i opuszczenia Samochodu. W momencie gdy Współpasażer potwierdzi okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wówczas Aplikacja odzyska pełen zakres funkcji, a ponadto:
 - a) nastąpi potrącenie Stawki z Saldo Współpasażera i przelanie jej na Saldo Kierowcy;
 - b) Kierowca otrzyma informację o zaakceptowaniu transakcji przez Współpasażera.
12. Po zakończeniu Wspólnej Podróży Współpasażer oraz Kierowca zobowiązani są do wystawienia Oceny drugiej stronie przy pomocy wyświetlonych za pośrednictwem Aplikacji „gwiazdek”, przy czym jedna „gwiazdka” oznacza notę najniższą, a 5 „gwiazdek” notę najwyższą. Wystawienie Oceny za pomocą „gwiazdek” jest obowiązkowe i powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu Wspólnej Podróży. Za pomocą Aplikacji lub Portalu możliwa jest późniejsza zmiana Oceny, a także uzupełnienie jej poprzez komentarz w formie tekstowej.
13. Bez wystawienia przez Kierowcę Oceny za pomocą „gwiazdek” Współpasażerowi Aplikacja pozostanie w statusie „Pasażer wysiadł”. Nie jest możliwe dalsze korzystanie z Aplikacji bez wystawienia Oceny.

IX. Rozliczenia

§ 16

1. Usługobiorca uprawniony jest do dokonywania wszelkich określonych niniejszym Regulaminem płatności, a w szczególności wynikających z organizacji Wspólnej Podróży tylko za pośrednictwem Aplikacji. W szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony do dokonywania płatności w formie gotówkowej lub przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Kierowcy.
2. Usługobiorca akceptuje, iż Doładowania, pobrania Opłat będą realizowane poprzez zewnętrzny serwis, z którym Usługodawca zawarł umowę o świadczenie usług płatniczych.
3. Wysokość Stawki standardowej za każdy kilometr Wspólnej podróży wynosi 0,40 zł
4. Wysokość Stawki dodatkowej za każdy kilometr Wspólnej podróży wynosi 0,80 zł
5. Usługodawca uprawniony jest do dowolnej zmiany wysokości powyższych Stawek, przy czym zmiana ta następuje poprzez zmianę niniejszego Regulaminu i odnosi skutek jedynie na przyszłość, to jest do Usług rozpoczętych po takiej zmianie.

6. Stawka należna jest za każdy rozpoczęty kilometr Wspólnej Podróży z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Regulaminie. Płatność za jedną Wspólną Podróż nie może być mniejsza niż 2 zł.
7. Kierowcy nie przysługuje od Współpasażera Stawka dodatkowa, jeżeli zmiana Trasy Wspólnej Podróży, nie powoduje, iż w celu dodarcia do Punktu docelowego Kierowca musi pokonać większą liczbę kilometrów.
8. Płatność za Wspólną Podróż będzie wyliczana na podstawie parametrów Wspólnej Podróży, w tym jej długości i właściwych Stawek, w momencie akceptacji wniosku Współpasażera oraz zostanie zablokowana na jego Saldzie dostępnych środków. Dalsze dowolne zmiany w Trasie pokonywanej przez Kierowcę nie mają wpływu na tę kwotę.
9. Wysokość Opłaty wynosi 10% Płatności za Wspólną Podróż
10. Usługodawca uprawniony jest do dowolnej zmiany wysokości Opłaty, przy czym zmiana ta następuje poprzez zmianę niniejszego Regulaminu i odnosi skutek jedynie na przyszłość, to jest do Usług rozpoczętych po takiej zmianie.
11. W momencie potwierdzenia zrealizowania Wspólnej Podróży przez Współpasażera ustalona zgodnie z ust. 8 Płatność zostanie pobrana z Salda Współpasażera (jednocześnie zostanie zaksięgowane zdarzenie Zdjęcia Blokady Salda), a następnie kwota Płatności pomniejszona o należną Usługodawcy Opłatę zostanie doliczona do Salda Kierowcy.
12. Anulowanie Wspólnej Podróży zanim Współpasażer wsiądzie do Samochodu:
 - a) Przez Kierowcę – z Salda Współpasażera nie zostanie pobrana żadna kwota, Blokada Salda dostępnych środków Współpasażera jest zdejmowana;
 - b) Przez Współpasażera – pobierana jest Płatność obliczona w na podstawie Stawki dodatkowej i odcinka dodatkowej trasy pokonanej przez Kierowcę w celu zabrania Współpasażera i powrotu na Trasę. Współpasażer wyraża zgodę na to, iż przedmiotowa Płatność nastąpi bez konieczności potwierdzenia o którym mowa w ust. 11. Blokada Salda dostępnych środków obejmująca pozostałą kwotę zostaje zdejmowana.
13. Anulowanie przejazdu po tym, jak Współpasażer wsiądzie do Samochodu:
 - a) Przez Kierowcę – z Salda Współpasażera nie zostanie pobrana żadna kwota, blokada Salda dostępnych środków Współpasażera jest zdejmowana.
 - b) Przez Współpasażera – z Salda Współpasażera pobierana jest Opłata w wysokości jaka byłaby należna Usługodawcy, w przypadku gdyby nie doszło do anulowania Wspólnej Podróży. Współpasażer wyraża zgodę na to, iż przedmiotowa transakcja nastąpi bez konieczności potwierdzenia o którym mowa w ust. 11.
14. Po zakończeniu procedury anulowania Wspólnej Podróży Aplikacja Współpasażera oraz Kierowcy odzyska pełen zakres funkcji Aplikacji.
15. Doładowanie Salda możliwe jest tylko za pośrednictwem Transakcji.
16. Usługobiorca uprawniony jest do wypłaty swoich środków z Salda na rachunek, z którego został zaksięgowany przelew weryfikacyjny, o którym mowa w § 12 ust. 11, chyba że Usługobiorca za pomocą panelu administracyjnego w Profilu użytkownika wskaże inny rachunek bankowy.
17. Jeżeli Kierowca w porozumieniu z Współpasażerem anulują Wspólną Podróż celem uniknięcia obowiązku zapłaty należnej Usługodawcy Opłaty, z tego tytułu Usługodawcy będzie przysługiwać od Kierowcy oraz Współpasażera odszkodowanie.
18. Z zastrzeżeniem ust. 20, z tytułu przelania środków pieniężnych z Salda na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę, Usługodawca pobierać będzie Opłatę Administracyjną w wysokości 3zł. Usługobiorca wyraża zgodę na potrącenie Opłaty Administracyjnej z Saldem dostępnych środków. Usługobiorca uprawniony jest do wskazania tylko i wyłącznie Numeru konta bankowego, które zostało podane w toku Rejestracji lub prawidłowo zmienione i zweryfikowane w trybie § 12 ust. 11 Regulaminu.
19. W przypadku gdy wysokość Salda dostępnych środków będzie niższa niż Opłata administracyjna, wówczas Usługodawca uprawniony jest do odmowy realizacji przelewu, o którym mowa w ust. 18. W takiej sytuacji, Usługobiorca uprawniony jest do wypłaty Salda dostępnych środków w siedzibie Usługodawcy.

20. Z tytułu pierwszego w danym miesiącu kalendarzowym przelania środków pieniężnych z Salda na rachunek bankowy wskazany przez Usługobiorcę, Usługodawca nie będzie pobierać Opłaty administracyjnej.

X. Obowiązki Współpasażera oraz Kierowcy.

§ 17

1. Kierowca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) posiadania ważnego prawa jazdy, którego kategoria odpowiada kierowanemu przez niego Samochodowi;
 - b) posiadania aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu, zgodne z zapisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.);
 - c) zaoferowania do Wspólnej Podróży Samochodu, który:
 - i) posiada ważny dowód rejestracyjny;
 - ii) posiada aktualne badanie techniczne dopuszczające Samochód do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - iii) jest w pełni sprawny, a także
 - iv) zapewnia niezbędny poziom bezpieczeństwa oraz komfortu.
 - d) Posiadania, w wypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wszelkich licencji, pozwoleń, zgód i upoważnień, niezbędnych do wykonywania przewozu osób na rzecz osób trzecich;
 - e) zachowania najwyższych możliwych standardów organizacji Wspólnej Podróży;
 - f) osobistego prowadzenia Samochodu w trakcie organizowania Wspólnej Podróży.
2. Współpasażer oraz Kierowca zobowiązani są również do przestrzegania dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego w trakcie organizacji Wspólnego Przejazdu.
3. Kierowca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich obowiązujących opłat parkingowych, środowiskowych, opłat drogowych, a w szczególności z tytułu:
 - a) przejazdu przez most lub tunel;
 - b) wjazdu do centrum miasta;
 - c) przejazd przez autostradę;powstałych w związku z organizacją Wspólnej Podróży.

XI. Wyłączenia

§ 18

1. Usługobiorca oświadcza i przyjmuje do wiadomości, iż:
 - a) organizacja Wspólnej Podróży nie odbywa się na rzecz Usługodawcy,
 - b) korzystanie z Usługi nie ogranicza jego praw do korzystania z usług podobnych lub identycznych do Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu
2. Usługobiorca oświadcza, iż jest uprawniony do organizowania Wspólnej Podróży.
3. W szczególności niedopuszczalne jest:
 - a) Oferowanie lub korzystanie z Usługi w celach zarobkowych lub związanych z działalnością zawodową Kierowcy;
 - b) Osiągnięcie z tytułu Wspólnej Podróży dochodu.
4. Kierowca dokonuje przewozu Współpasażera w imieniu własnym i na własne ryzyko.
5. Kierowca oświadcza, iż nieodwołałnie zwalnia Usługodawcę ze wszelkich roszczeń Współpasażerów i osób trzecich powstałych w związku z wykonywanym przez Kierowcę przejazdem w ramach zaplanowanej za pomocą Usługi Wspólnej Podróży.

6. Współpasażer oświadcza, iż nie wystąpi wobec Usługodawcy z żadnymi roszczeniami powstałymi w związku z wykonywanym przez Kierowcę przejazdem w ramach zaplanowanej za pomocą Usługi Wspólnej Podróży.
7. Kierowca nie może świadczyć w celach zarobkowych lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą na rzecz Współpasażera żadnych usług dodatkowych poza organizacją Wspólnej Podróży. W szczególności, Kierowca nie jest uprawniony do odpłatnego świadczenia usług polegających na:
 - a) przewozie bagażu;
 - b) nieplanowanym wstępnie postoju;
 - c) zabraniu dodatkowego obok Współpasażera podróznego;
 - d) wydłużeniu czasu oczekiwania na Współpasażera;
8. Współpasażer nie jest uprawniony do żądania od Kierowcy spełnienia jakichkolwiek usług oprócz organizacji Wspólnej Podróży.

§ 19

1. Usługodawca nie ponosi wobec Kierowcy odpowiedzialności deliktowej za działania i zaniechania Współpasażera. Usługodawca nie ponosi wobec Współpasażera odpowiedzialności deliktowej za działania i zaniechania Kierowcy.
2. Usługodawca nie jest stroną zawartej pomiędzy Kierowcą a Współpasażerem umowy o organizację Wspólnej Podróży i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w związku z jej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem tej umowy o organizację Wspólnej Podróży.
3. Usługodawca:
 - a) nie przekazuje Usługobiorcy żadnych wytycznych, instrukcji oraz sugestii dotyczących sposobu organizacji Wspólnej Podróży, za wyjątkiem tych określonych w Regulaminie;
 - b) nie kontroluje sposobu organizacji Wspólnej Podróży.
4. Usługodawca nie jest odpowiedzialny względem Usługobiorców oraz osób trzecich za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, jak i za jakiegokolwiek konsekwencje niezawarcia, wadliwego zawarcia, a także niespełnienia przez Kierowcę warunków umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu, zgodne z zapisami ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2003 r., Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.).
5. Usługodawca nie ponosi względem Usługobiorców odpowiedzialności za działania i zaniechania sprawcy szkody, innej osoby odpowiedzialnej za szkodę oraz ubezpieczyciela związane z rozpatrywaniem roszczeń powstałych w związku z ruchem pojazdów mechanicznych.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za usługi świadczone drogą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2004 r., Nr 2004, poz. 959 ze zm.) oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
7. Usługobiorca oświadcza, iż podjęcie niezbędnych środków ostrożności w odniesieniu do wszelkich działań lub zaniechań innych Usługobiorców lub osoby trzeciej należy do jego wyłącznych obowiązków.
8. Kierowca oświadcza oraz przyjmuje do wiadomości, iż organizowanie Wspólnej Podróży wiąże się z eksploatacją Samochodu i nie wystąpi z tego tytułu wobec Usługodawcy z żadnymi roszczeniami, w szczególności odszkodowawczymi lub o zwrot poniesionych kosztów.
9. Usługobiorca zwalnia Usługodawcę, jego następców prawnych i cesjonariuszy oraz członków ich organów ze wszelkiej odpowiedzialności, a w szczególności obowiązku zapłaty kar, grzywien, odszkodowań z tytułu niedotrzymania przez Usługobiorcę złożonych zapewnień oraz oświadczeń.

XII. Podatki.

§ 20

1. Usługobiorca oświadcza, iż w zakresie jego obowiązków jest prowadzenie wymaganej przepisami prawa ewidencji podatkowej oraz uiszczenie wszelkich podatków należnych w związku ze świadczoną Usługą, jeżeli będą należne.
2. Jeżeli Usługobiorca naruszy postanowienia Regulaminu i będzie organizował Wspólną Podróż w celach zarobkowych, ponosi wszelką odpowiedzialność za opodatkowanie dochodu uzyskiwanego w związku z ze świadczoną Usługą.
3. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż Usługodawca na żądanie organu podatkowego wystosowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, w tym finansowych dotyczących świadczonej Usługi.

XIII. Prawa autorskie

§ 21

1. Treści udostępnione w Aplikacji oraz na Portalu, w tym ich wybór i układ oraz Aplikacja stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tym samym korzystają one z ochrony w w/w ustawie przewidzianej.
2. Korzystanie z Portalu bądź Aplikacji przez Usługobiorcę bądź inną osobę odwiedzającą Portal nie skutkuje nabyciem przez te podmioty jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów, oprócz uprawnienia do korzystania z nich w zakresie przepisanej prawem dozwolonego użytku oraz niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie Usługi.
3. Usługobiorca poprzez umieszczenie w Profilu użytkownika zdjęć oraz innych danych, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi udziela Usługodawcy niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, utrwalania w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych zdjęć i danych.

XIV. Reklamacja

§ 22

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawie dotyczącej Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej na adres reklamacje@autohop.pl
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, datę zawarcia Umowy, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis reklamującego oraz wybór formy odpowiedzi na reklamację.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia opisanych wyżej warunków upoważniona osoba reprezentująca Usługodawcę przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje reklamującego o konieczności jej poprawienia lub uzupełnienia reklamacji w tym o konieczności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nie poddania reklamacji pod rozpoznanie.
5. Usługodawca dołoży najwyższych starań, aby rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
6. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty, w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu w formie pisemnej przesyłką poleconą lub w formie elektronicznej na Adres Poczty Elektronicznej – według wyboru Usługodawcy.

7. Usługodawca może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

XV. Polityka prywatności

§ 23

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883) jest Usługodawca, którego dane wskazane są w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Usługobiorca z momentem umieszczenia danych w formularzu rejestracyjnym lub w Profilu użytkownika wyraża zgodę na ich udostępnianie na Portalu oraz w Aplikacji w celach związanych z realizacją Wspólnej Podróży.
3. Usługodawca w związku z wykonywaniem Umowy będzie przetwarzał dane osobowe Usługobiorcy podane w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29.08.1997 r. (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883) i może być prowadzone w celach przewidzianych w tej ustawie oraz w celach ewidencyjnych, księgowych, rozrachunkowych, statystycznych oraz marketingowych i konkursowych związanych z działalnością Usługodawcy. Przed zawarciem Umowy Usługodawca udziela Usługobiorcy informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz informuje go o prawie wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a Usługobiorca:
 - a) wyraża dobrowolną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę oraz podmioty działające na jego zlecenie, swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym lub w Profilu użytkownika;
 - b) wyraża zgodę na ewentualne przekazanie danych, o których mowa wyżej uprawnionym organom, jak również doradcom prawnym i podatkowym oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych w związku z nie płaceniem opłat i innych należności;
 - c) potwierdza, że został poinformowany o przetwarzaniu danych osobowych i związanych z tym przysługujących mu prawach.
2. Usługodawca gromadzi dane osobowe, o których mowa w niniejszym Regulaminie w celu umożliwienia Usługobiorcom korzystania z Aplikacji oraz Portalu. Przedmiotowe dane mogą również służyć do weryfikacji czy osoba, która ma zamiar zawrzeć Umowę spełnia warunki określone w Regulaminie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązujących.

XVI. Korespondencja

§ 24

1. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę Adresu e-mail jako standardowego środka komunikacji z Usługobiorcą w zakresie związanym ze świadczeniem Usługi. Powyższe, w zależności od okoliczności, nie wyklucza innych form komunikacji w szczególności za pomocą numeru telefonu.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do regularnego sprawdzania korespondencji przychodzącej na skrzynkę elektroniczną znajdującą się pod Adresem e-mail.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 25

1. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie internetowej znajdującej się pod adresem www.autohop.pl w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie; treść Regulaminu jest także stale dostępna w Aplikacji.

2. Usługobiorca zobowiązany jest w trakcie Rejestracji zapoznać się z treścią Regulaminu i ją zaakceptować.
3. Usługodawca przysługuje prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Usługodawca zawiadamia Usługobiorców o tym fakcie poprzez przesłanie zawiadomień na Adres e-mail oraz za pomocą Aplikacji, a także przed wejściem do Panelu użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w dniu wskazanym w zawiadomieniu.
4. Zmiany Regulaminu uważane są za zaakceptowane przez Usługobiorcę w momencie ich potwierdzenia za pomocą Aplikacji lub potwierdzenia przy wchodzeniu do Panelu użytkownika. Do dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 5 brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje, iż niektóre funkcje Aplikacji mogą nie być dostępne.
5. Usługobiorca może w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, rozwiązać Umowę z powodu braku akceptacji zmian w Regulaminie. Brak oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, w terminie, o którym mowa w pierwszym zdaniu jest równoznaczny z akceptacją przez Usługobiorcę zmian w Regulaminie.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2017.